

Shaping your Excellence Journey

Zielgruppe

Das Training befähigt Unternehmensentwickler und Qualitätsverantwortliche, eine einfache Selbstbewertung auf der Basis des Excellence Ansatzes durchzuführen, um den Weg zur Excellence zu beginnen.

Dauer

2 Tage

Ziele und Inhalte

Die Teilnehmenden erwerben Wissen und Fähigkeiten, eine einfache EFQM Selbstbewertung zu planen und durchzuführen. Sie sind in der Lage, aufgrund der Ergebnisse aus der Selbstbewertung Verbesserungen zu priorisieren und zu planen.

Basierend auf diesen Zielen ist die Ausbildung wie folgt aufgebaut:

1. EFQM Excellence Modell
Das EFQM Excellence Modell mit seinen drei Elementen den Grundkonzepten der Excellence, dem Kriterienmodell und der RADAR-Logik und deren Zusammenspiel sind Grundlage für eine einfache Selbstbewertung.
2. Planung und Durchführung von Selbstbewertungen
Die nötigen Schritte zur Planung und Durchführung einer einfachen Selbstbewertung werden aufgezeigt. Dabei werden zwei Methoden vorgestellt und konkret angewandt.
3. Priorisierung und Planung von Verbesserungen
Aus der Selbstbewertung resultiert eine Vielzahl von Verbesserungspotenzialen. Diese gilt es zu priorisieren und systematisch mit den geeigneten Methoden des Projektmanagements und der Projektleitung umzusetzen.

Rahmenbedingungen

Dieses Training kann unternehmensspezifisch in Ihrer Organisation durchgeführt werden. Dabei wird eine Teilnehmerzahl von 10 Personen empfohlen.