

Leading your Excellence Journey

Zielgruppe

Das Training fördert das Verständnis bei Führungskräfte, wie Excellence in der Organisation voranzutreiben und zu unterstützen ist, um sicherzustellen, dass Verbesserungen nachhaltigen Nutzen für alle Interessengruppen schaffen.

Dauer

1 Tag

Ziele und Inhalte

Die Teilnehmenden erkennen, wie mit dem Excellence Ansatz zielführende Verbesserungen zur Weiterentwicklung der Organisation erkannt und ausgewählt werden. Die Teilnehmenden lernen, welche zentrale Rolle die Führungskräfte bei der Umsetzung der Verbesserung haben und wie sie den Nutzen aus den Verbesserungen überprüfen können.

Basierend auf diesen Zielen ist die Ausbildung wie folgt aufgebaut:

1. Führungskräfte definieren die Zukunft auf Basis der Erwartungen von Interessengruppen.
2. Führungskräfte erkennen das Heute auf Basis von EFQM Selbstbewertungen.
3. Führungskräfte entwickeln Strategien, um Erwartungen von Interessengruppen zu erfüllen oder zu übertreffen.
4. Führungskräfte priorisieren (strategische) Verbesserungsmaßnahmen und lenken Veränderung.
5. Führungskräfte gewährleisten, dass der gewonnene Nutzen aus Veränderung die Erwartungen von Interessengruppen erfüllt oder übertrifft.

Rahmenbedingungen

Dieses Training kann unternehmensspezifisch in Ihrer Organisation durchgeführt werden. Dabei wird eine Teilnehmerzahl von 8 Führungspersonen empfohlen.