

Internes EFQM Assessment Training

Zielgruppe

Das Training befähigt Führungskräfte, Unternehmensentwickler und Qualitätsverantwortliche eine fundierte Selbstbewertung auf der Basis des Excellence Ansatzes durchzuführen, um die Organisation weiterzuentwickeln.

Dauer

Vorbereitungsarbeit sowie 3 Tage Präsenzunterricht

Ziele und Inhalte

Die Teilnehmenden erlangen mit diesem Training Fähigkeiten und Wissen, um das geeignete Vorgehen für EFQM Selbstbewertungen für die Organisation auszuwählen, zu planen und durchzuführen. Sie sind in der Lage, aufgrund der Ergebnisse aus der Selbstbewertung Verbesserungen zu priorisieren und zu planen, um die Organisationsentwicklung zu unterstützen.

Basierend auf diesen Zielen ist die Ausbildung wie folgt aufgebaut:

1. Datensammlung
Zur Vorbereitung werden Sie Ihr Geschäftsumfeld, Aktivitäten/Vorgehen zu einzelnen Befähigerkriterien und ausgewählten Ergebnissen dokumentieren. Dabei lernen Sie, welche Daten für eine Selbstbewertung relevant sind.
2. EFQM Excellence Modell
Das Zusammenspiel der drei Elemente Grundkonzepten der Excellence, Kriterienmodell und RADAR-Logik sind Grundlage für die Selbstbewertung.
3. Planung und Durchführung von Selbstbewertungen
Die nötigen Schritte zur Planung und Durchführung einer Selbstbewertung werden aufgezeigt. Dabei werden unterschiedliche Methoden vorgestellt und konkret angewandt.
4. Priorisierung und Planung von Verbesserungen
Aus der Selbstbewertung resultiert eine Vielzahl von Verbesserungspotenzialen. Diese gilt es zu priorisieren und systematisch umzusetzen.

Rahmenbedingungen

Um den grösstmöglichen Nutzen für Sie zu erzielen wird dieses Training ausschliesslich als Inhouse-Training angeboten. Dabei wird eine Teilnehmerzahl von maximal 8 Personen empfohlen.